むすび個人情報保護指針

個人情報の取り扱いに対する基本姿勢

むすびは、個人情報保護法及び、個人情報保護に関する厚生労働省のガイドラインの趣旨を尊重し、法人として「個人情報保護方針」を定めています。

個人情報の取得及び利用目的

むすびは、利用者様及びそのご家族様から個人情報を取得するにあたって、予めその利用目的を明らかにし、必要な範囲内で適切な方法により取得します。

取得した個人情報は、むすびの福祉及び介護サービスの提供のために専ら利用者様の福祉を第一義の目的として、必要な範囲内で利用させていただきます。

● 利用者様への介護サービス提供に必要な場合

１事業所内部での利用

- 利用者様へのサービス提供
- 介護保険事務
- 事業所内部での管理運営業務（利用者台帳・会計・経理等管理運営に関すること）
- 事故等の報告

２他の事業所等への情報提供を伴う利用

- 居宅介護支援事業者やサービス事業者、医療機関等との連絡や調整
- 居宅介護支援事業者や居宅サービス事業者とのサービス担当者会議、ケースカンファレンスなどでの連携や照会への回答
- 介護保険施設入所時の照会への回答
- 緊急時におけるご家族、医療機関への連絡
- 審査・支払機関へのレセプト提出
- 保険者、行政機関への届け出、相談、照会への回答、実施記録指導の協力
- 利用料受領事務の委託
- 損害賠償保険などに関わる保険会社などへの相談、又は届け出
- 第三者評価機関による事業所のサービス内容評価を受ける場合
- 外部監査機関に監査を受ける場合
- 学生などの実習、研修の受け入れへの協力
- ボランティアの受け入れ

● その他

事前にその利用目的や内容、情報範囲を書面にて説明し、署名にて同意を頂いた場合、特定された目的に沿って、以下に利用させていただきます。

- 学会、研究会、研修会での事例発表
- 事業所の広報及び啓発活動

法令の規定に基づく場合及び、別途利用者様の同意を頂いた場合を除き、上記目的以外の利用はいたしません。

個人情報の第三者への提供

むすびは法令に定められている場合を除き、個人情報を利用者様の承諾なく、また、正当な理由なく第三者に提供することはありません。

個人情報の保護対策

むすびは、利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん及び漏洩などの防止に関わる安全対策を講じています。

利用者様自らの個人情報について、開示、訂正、削除などの申し出があった場合、お申込者がご本人であることを確認の上、お申し出に対して合理的な範囲内で速やかに対処いたします。

むすびでは個人情報に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。